

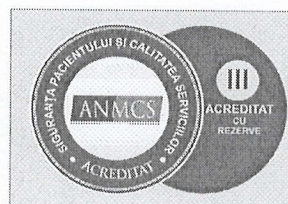


IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuța"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

Nr. : 5745/07.06.2021

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR MAI 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

NUMAR TOTAL DE REPONDENTI (TELEFONIC SI ONLINE): 14

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPONDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	3	17.6%
	Nemulțumit	1	5.9%
	Mulțumit	2	11.8%
	Foarte mulțumit	11	64.7%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	2	11.8%
	Nemulțumit	1	5.9%
	Mulțumit	1	5.9%
	Foarte mulțumit	13	76.5%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	2	11.8%
	Nemulțumit	1	5.9%
	Mulțumit	3	17.6%
	Foarte mulțumit	11	64.7%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit	2	11.8%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	8	47.1%
	Foarte mulțumit	7	41.2%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	3	17.6%
	Nu	14	82.4%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	16	94.1%
	Nu	1	5.9%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	15	88.2%
	Nu	2	11.8%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	15	88.2%
	Nu	2	11.8%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	0	0.0%
	Nu	17	100.0%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	0	0.0%
	Nu	17	100.0%



IOCN

Institutul Oncologic
"Prof. Dr. Ion Chiricuță"
Cluj-Napoca

Împreună redăm speranța!

Membru al Organizației Institutelor Europene de Cancer "OECI"



PO 07/F2

CONCLUZII:

Numar foarte mic de respondenti atat in cazul chestionarelor transmise telefonic cat si al celor completate online, pe pagina web a Ministerului Sanatatii.

S-au inregistrat opinii mai putin favorabile referitoare la serviciile medicale oferite, activitatea si implicarea medicului si a asistentelor medicale si la curatenia din spital.

Toate aceste aspecte vor fi analizate si constituie potential de imbunatatire.

Sesizari formulate de pacienti

In cursul lunii mai a fost inregistrata o sesizare online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro (anexa).

Sesizarea a fost completata de catre o pacienta internata in sectia Chirurgie II.

Acesta semnaleaza urmatoarele: "Am fost internata în secția de Chirurgie II în data de 18.05.2021, am constatat ca nu era hârtie igienica în baie, săpun lichid foarte puțin, hârtie de șters pe mâini inexistentă, cos de mizerie plin, iar praful e la el acasă, curățenia lasa de droit".

Masuri:

Sesizarea a fost solutionata. S-a transmis un email persoanei care a completat sesizarea privind solutionarea /problemelor sesizate.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 07.06.2021

Data înregistrare	18/05/2021 14:42:52
Nume și Prenume	[REDACTED]
Solicitant	<i>pacient</i>
Spital	<i>Institutul Oncologic prof. dr. I. Chiricuta Cluj</i>
Secție	<i>Chirurgie oncologica</i>
Indicativul secției unde ați fost internat	<i>II</i>
Data internării	<i>18/05/2021</i>
Data externării	<i>18/05/2021</i>
Sesizarea dvs. vizează	<i>Încălcări ale drepturilor pacientului</i>
Categoriile de personal implicate	<i>Conducerea unității medicale</i>

Vă rugăm să detaliați sesizarea dvs.

Am fost internata în secția de chirurgie II în data de 18.05.2021, am constatat ca nu era hârtie igienica în baie, săpun lichid foarte puțin, hârtie de șters pe mâini inexistentă , cos de mizerie plin, iar praful e la el acasă, curățenia lasa de dorit. Asa ceva este inadmisibil într-un spital , sa vii cu hârtia igienica de acasă și cu săpunul lichid. Oare unde se duc banii alocați pt asa ceva sau ma rog cine duce hârtia, prosoapele de maini, săpunul lichid acasă? Iar curățenia cine o face? Ne internam în spital și ajungem sa ne ștergem praful de pe noptiera și de pe marginea patului. Trist!

Ați mai sesizat această problemă și către alte instituții/organisme? *Nu*

Sesizarea dvs. va primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. În acest scop, vă rugăm să ne precizați care este modalitatea prin care doriți să fiți contactat(ă)

Prin email

[REDACTED]